

# Naar een continue procesverbetering



## 1. IDENTIFICEER

Benoem alle processen en plaats ze in een procesarchitectuur en procesportfolio.

## 2. ONTDEK

Beschrijf de relevante processen in een huidig 'as is' model.

## 3. ANALYSEER

Analyseer bottlenecks (flessenhals) en loops (lussen) en stel de prestatie-indicatoren en de requirements (eisen en wensen) vast.

## 4. OPTIMALISEER

Ontwerp een model met de ideale 'to be' processen.

## 5. SIMULEER

Boots de geoptimaliseerde processen na in een 'live' digitale omgeving of in een 'brown paper' sessie. Verbeter de processen op basis van de uitkomsten.

## 6. IMPLEMENTEER

Breng de geoptimaliseerde processen in werking via een 'executable' (uitvoerbaar) procesmodel.

## 7. OBSERVEER

Evalueer de processen tegen de prestatie-indicatoren. Ga via 'ONTDEK' terug de levenscyclus in.



TIMAF is een onafhankelijk adviesbureau in informatie- en procesmanagement dat organisaties stapsgewijs begeleidt naar een succesvolle digitale transformatie. Met een optimale informatiestrategie, een robuuste informatie-architectuur en een transparante informatiegovernance bouwen wij aan een strategisch digitaal fundament dat organisaties wendbaar en onderscheidend maakt. Onze opdrachtgevers behoren tot de top 500 van organisaties in Europa.

