

Naar een continue procesverbetering



1. IDENTIFICEER

Benoem alle processen en plaats ze in een procesarchitectuur en procesportfolio.

2. ONTDEK

Beschrijf de relevante processen in een huidig 'as is' model.

3. ANALYSEER

Analyseer bottlenecks (flessenhals) en loops (lussen) en stel de prestatie-indicatoren en de requirements (eisen en wensen) vast.

4. OPTIMALISEER

Ontwerp een model met de ideale 'to be' processen.

5. SIMULEER

Boots de geoptimaliseerde processen na in een 'live' digitale omgeving of in een 'brown paper' sessie. Verbeter de processen op basis van de uitkomsten.

6. IMPLEMENTEER

Breng de geoptimaliseerde processen in werking via een 'executable' (uitvoerbaar) procesmodel.

7. OBSERVEER

Evalueer de processen tegen de prestatie-indicatoren. Ga via 'ONTDEK' terug de levenscyclus in.



TIMAF is een onafhankelijk adviesbureau in informatie- en procesmanagement dat organisaties stapsgewijs begeleidt naar een succesvolle digitale transformatie. Met een optimale informatiestrategie, een robuuste informatie-architectuur en een transparante informatiegovernance bouwen wij aan een strategisch digitaal fundament dat organisaties wendbaar en onderscheidend maakt. Onze opdrachtgevers behoren tot de top 500 van organisaties in Europa.

